

Tjilly Iswandi Lyono, Direktur Utama PT Samudra Raya Stevedore

Ketika Kumpul Laki-Laki, Lupa bahwa Perempuan

ASUK pelabuhan mengenakan celana pendek. Pakaian ala kadarnya. Penampilan sebagaimana remaja pada umumnya. Sederhana. Meski demikian, Tjilly Iswandi Lyono lebih dewasa daripada remaja lain seusianya. Belum genap 30 tahun, Tjilly masuk lingkaran kerja panas dan keras di Pelabuhan Tanjung Perak, Surabaya. Dia sukses berbisnis me-

rangkap jadi pengurus DPC Khusus Organda Tanjung Perak. Berikut wawancara wartawan Radar Surabaya, Moh. Fail, dengan wanita tangguh, pemilik bisnis eskpedisi muatan kapal laut (EMKL), bongkar muat, dan angkutan darat, tersebut untuk Hari Ibu 2014.

Lingkungan pelabuhan dikenal panas dan keras. Bagaimana Ibu bisa masuk menjadi bagian lingkungan kerja yang sebagian besar diisi

laki-laki? Sava masuk di Pelabuhan Tanjung Perak pada 1995. Waktu itu, saya bekerja sebagai penjual jasa EMKL. Tugasnya mengurus dokumen barang ekspor-impor. Saya mengurus dokumen sendiri di kantor bea dan cukai. Waktu itu, semua masih manual. Termasuk mengisi data dengan mesin ketik manual. Membawa banyak kertas dalam stopmap. Saya mondarmandir dari satu kantor ke kantor lainnya. Semuanya saya kerjakan sendiri dengan menggunakan celana tiga perempat.

Di pelabuhan saya urus barangnya. Mulai barang masih di atas kapal sampai barang turun dan dikirim ke pemilik barang. Saya naik ke kapal sebelum dek kapal dibuka. Saya menyiapkan angkutan darat sampai pengawalan barang ketika pengiriman menuju lokasi penerimaan barang.

SUKSES DARI

BAWAH: Tjilly

Iswandi Lyono

merintis bisnis

EMKL dan PBM

benar-benar

dari bawah.

Artinya, Ibu berhubungan dengan buruh pelabuhan dan sopir angkutan?

Iya, benar. Saya kumpul dengan buruh pelabuhan dan para sopir angkutan di pelabuhan. Ketika kumpul dengan laki-laki di pelabuhan, saya lupa bahwa saya ini perempuan. Di pelabuhan saya mengawasi cara kerja mereka supaya barang tidak rusak dan supaya pengiriman barang tepat waktu dan tidak terlambat. Pemilik barang juga selalu diberi informasi tentang situasi dan kondisi pekerjaan di pelabuhan. Bagaimana situasi perdagangan di pelabuhan saat itu?

Saat itu, saya lebih banyak mengurus barang perdagangan luar negeri. Jumlah barang ekspor jauh lebih besar daripada barang impor. Berbeda dari sekarang, barang impor lebih banyak daripada barang ekspor. Saya sudah mengurus pengapalan barang dengan kontainer. Saat itu, jumlah kontainer masih sedikit. Kalau sekarang, kirim barang dengan kontainer sudah banyak sekali.

Ada cerita yang masih saya ingat. Saya jadi bahan perhatian banyak orang ketika mengontrol kontainer di Depo nakan kursi karena badan saya pendek. Meski demikian, semua pekerjaan bisa saya lakukan.

Anda juga dikenal sebagai pemilik perusahaan bongkar muat (PBM) dengan order cukup besar, khususnya barang curah kering. Bisa diceritakan?

Saya merasa bahwa semua yang saya dapatkan adalah anugerah dari Tuhan. Usaha saya berkembang dari EMKL. Kemudian, saya mendirikan PBM. Banyak pemilik barang memberikan order. Sekarang rata-rata order bongkar muat mencapai

Sebagai penjual jasa, ada hal prinsip yang harus diperhatikan. Yakni, menguasai bidangnya, mengerti selama proses pelayanan dikerjakan, dan komunikasi dengan pemberi order harus lancar. Yang terpenting adalah kepuasan pelanggan.

Saya menyapu sendiri raw sugar di atas kapal. Saya tidur di bawah teras gudang pelabuhan. Saya terbiasa pulang ke rumah pukul 18.00, lalu pukul 22.00 balik ke pelabuhan. Saya pernah menangis karena dimarahi customer. Saya catat kekurangan saya sampai pekerjaan

Kalianak. Saya harus menggu-400 ribu ton per bulan. menjadi baik. (*/c1/opi) DEKAT DENGAN KARYAWAN: Di kantor, Tjlly Iswandi Lyono adalah sahabat bagi karyawannya.

"Jangan Bangun setelah Pukul 05.00"

TJILLY Iswandi Lyono bukanlah wanita yang tibatiba sukses dalam menjalankan bisnis di pelabuhan. Baik di Jakarta, Surabaya, maupun Makassar. Sejak kecil, dia terbiasa bangun pagi dan giat bekerja.

Orang tuanya mendidik dan membiasakan supaya anak mereka bangun pagi sebelum pukul 05.00. Dia selalu berbagi tugas dalam mengerjakan pekerjaan di rumah. Mulai memasak hingga bersih-bersih rumah. Dia juga selalu dilatih hidup mandiri dan tidak bergantung pada orang lain.

Tradisi tersebut kini diterapkan Tjilly pada tiga anaknya. Dia memberi contoh selalu bangun pukul 04.00 dan berangkat kerja pukul 07.00. Dia pulang kerja pukul 18.00, meskipun pukul 22.00 harus kembali ke pelabuhan.

Membagi waktu untuk kegiatan yang berkualitas merupakan kunci sukses. Memuaskan customer maupun bertemu keluarga dekat dan para pegawai di kantor juga dilakukannya. Tjilly terbiasa mengerjakan semuanya. "Anak-anak saya mandiri. Tidak ada yang manja. Mereka tetap hidup sederhana dan tidak bergantung pada kekayaan orang tua. Anak pertama, Edward Wijaya, kuliah di Amerika Serikat. Anak kedua saya, si kembar Edwin Wijaya SMA di Surabaya dan Erwin Wijaya bersekolah di Singapura," jelasnya dengan bangga.

Wanita kelahiran Makassar, 31 Desember 1964, tersebut juga menjadi ibu bagi pegawai di kantornya. Dia sangat dekat dengan seluruh bawahan dan

paham karakter mereka. "Saya dekat dengan mereka. Urusan pacaran, lapor. Mau menikah, minta pertimbangan. Mereka juga saya beri kesempatan berlibur ke luar negeri dan saya mendampingi selama perjalanan. Semua fasilitas sava cukupi," urainya.

Tjilly memiliki kemampuan untuk menyelesaikan perbedaan karakter pegawai. Kuncinya, dekati pegawai, dengarkan pendapatnya, berikan solusi, dan terus membimbing. Selain itu, hargai prestasinya. "Kalau pegawai baik, harus kita hargai. Mereka bisa bekerja dengan baik dan teliti. Saya pernah dapat undian mobil dan saya berikan ke pegawai terbaik karena saya anggap bahwa itu layak untuk dia," papar wanita yang masuk ke Surabaya pada 1990 tersebut. (fa/c1/opi)